

洞爺協会病院 看護補助者キャリアラダー

令和3年12月看護部

令和5年2月改定

キャリアラダーは、患者への安心・安全な介護(ケア)の提供と自己の能力の自己研鑽ツールとして、専門職である自身の成長とスキルアップのために、組織としては看護補助者育成のために活用するシステムです。

当院が目指す看護補助者像に向かって、段階的にスキルアップしましょう。

<当院が目指す看護補助者像>

1. 患者を一人の人間として尊重し、患者・家族へ優しさと思いやりのある介護ができる
2. 看護補助業務に必要な知識や技術の向上に努めることができる
3. 自部署だけでなく他部署にも視野を広げ連携できる
4. 組織の理念を理解し、組織の一員としての自覚を持ち行動できる
5. 社会人として望ましい態度を取ることができる
6. 災害に対する準備ができている

		レベルⅠ	レベルⅡ	レベルⅢ	レベルⅣ	レベルⅤ
介護実践能力	レベル毎の目標	看護補助者の役割を理解し、指導を受けながら正確で安全な介護ができる	自立して正確で安全な介護ができる	個性を踏まえた介護ができる	幅広い視野を持って介護ができる	患者の複雑なニーズや状況を捉え、多職種と連携して介護ができる
	行動目標	①指導を受けながら、介護業務マニュアルに基づいた介護が実践できる ②看護師からの指示を理解したうえで患者への介護が実践できる ③介護福祉士会倫理綱領・倫理基準があることを知っている ④報告・連絡・相談ができる ⑤患者とコミュニケーションがとることができる	①自立して介護業務マニュアルに基づいた介護が実践できる ②介護福祉士会倫理綱領・倫理基準が理解できる ③患者のニーズに気づくことができる ④傾聴・共感・受容の態度で患者とコミュニケーションをとることができる	①介護業務マニュアルに基づいた介護を個性に合わせて実践できる ②患者の状況を踏まえてケアを考えることができる ③行った介護が患者のニーズをみているか評価できる ④倫理的問題に気づき、看護師へ相談できる ⑤心身の観察をすることで患者の変化に気づくことができる ⑥患者の状態に合わせたコミュニケーションをとることができる	①病棟全体の状況に配慮して介護が調整できる ②今後起こりうることを予測しながら介護ができる ③優先順位を考えた介護が実践できる ④倫理的問題について看護師とともに考え行動できる ⑤院内外の研修に参加し最新の情報を介護に取り入れることができる	①病院全体の状況に配慮して介護が調整できる ②今後起こりうることを予測しながら多職種と連携し介護ができる ③優先順位を考えた介護が実践できる ④常に倫理的視点で物事を捉え、適切な介護を追究し介護実践できる ⑤院内外の研修に参加し、最新の情報を他者に伝達することができる
組織役割遂行能力	レベル毎の目標	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることと、看護部の目標を理解する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを理解し、看護部の目標を理解して行動する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、メンバーシップを発揮して役割を遂行する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、リーダーシップを発揮して役割を遂行する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、責任ある行動をとり他者のモデルとなることができる
	行動目標	①病院の理念・目標を知っている ②看護部の目標を知っている ③医療安全マニュアル・感染マニュアル・災害マニュアルがあることを知っている ④守秘義務や個人情報保護に添って行動している ⑤チームメンバーと密にコミュニケーションがとれる	①病院の理念・目標を理解している ②看護部目標・自部署の目標を理解している ③医療安全マニュアル・感染マニュアルを理解している ④災害時の自らの行動を理解している ⑤経済性を意識して物品を使用している	①部署の目標達成に向けて自主的に取り組むことができる ②メンバーとしての役割を理解し医療チームの一員として協働することができる ③医療事故防止・感染対策を実践できる ④災害時の院内スタッフの動きや各部署の連携について考えて行動できる ⑤時間管理を行い経済観念を持って行動している	①看護部・自部署の目標達成に向けて中心となって他者と協働し取り組むことができる ②リーダーとしての役割を理解しチームのサポートができる ③医療安全、感染対策を考慮した部署内の業務改善案を考えることができる ④組織の一員として責任ある行動、模範となる行動がとれる ⑤部署の業務改善に積極的に看護師と協力して取り組むことができる ⑥災害時の院内スタッフの動きや各部署の連携について考えて行動できる ⑦効率的・効果的・経済的に業務が遂行できるように指導できる	①病院・看護部・自部署の目標達成のための活動の推進役を担っている ②リーダーとしての役割を理解しチームやスタッフのサポートができる ③医療安全、感染対策を考慮した部署内の業務改善案を考え、中心となって実行できる ④組織の一員として責任ある行動が取れるよう指導できる ⑤院内の変革や部署の業務改善に看護師と協力して積極的に取り組むことができる ⑥災害時の院内スタッフの動きや各部署の連携について考え、自ら行動できる ⑦効率的・効果的・経済的に業務が遂行できるように指導できる ⑧看護補助者教育プログラムの作成に参加できる ⑨病院の経営的課題解決に向けた取り組みを行っている

				レベルⅠ		レベルⅡ		レベルⅢ		レベルⅣ		レベルⅤ		
		レベル毎の目標		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であること、看護部の目標を理解する		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを理解し、看護部の目標を理解して行動する		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、メンバーシップを発揮して役割を遂行する		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、リーダーシップを発揮して役割を遂行する		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、院内外で求められる役割を遂行する		
社会人基礎力	前に踏み出す力（アクション）	一歩前に踏み出し失敗しても粘り強く取り組む力	主体性	物事に進んで取り組む力/指示待ちではなく自らやるべきことを見つける力	①挨拶や仕事の準備・片づけを自ら進んでいる	①自己の役割や業務についての疑問を質問し理解しようとしている ②部署内・院内の勉強会・研修会に主体的に参加している	①物事に対して肯定的で他人のせいではなかったと不平・不満を口にしない	①人が嫌がる仕事や困難な仕事を進んで引き受けている	①上司の指示がなくても今やるべき業務を開拓している					
			働きかけ力	他人に働きかけ巻き込む力/やろうと呼びかけ目的に向かう力	②指導に対して感謝の言葉を返し返事をしている ③自分のできていること・できていないことを受け止めて説明できる	③業務遂行上困難なとき、他のメンバーに協力を依頼している	②納得してもらうための方法を駆使し、わかりやすく説明している	②チームの問題や課題に対してメンバーとともに、悩み、喜んでいる	②チームの問題や課題に対して解決策を上司に提言している					
			実行力	目的を設定し確実に行動する力/失敗を恐れず行動に移し粘り強い	④自分が行いたい介護行為を表明している ⑤同僚が困っているときに自分にできることはないか声に出している	④上手いかわからないことはその原因や方法について調べている	③決められた計画は率先して実行している	③少なくとも代替案をもって柔軟に対応している	③先輩の適正・特性を理解し、機会あるごとに指導している					
	考え抜く力（シンキング）	疑問を持ち、考え抜く力	課題発見力	現状を分析し目的や課題を明らかにする力	⑥指導されたことをメモしている ⑦わからないことは人に聞いたり、本で調べたり、手順を調べている	⑤チームの目標に向けて自分のできることはないか考え発信している ⑥自己の課題を明確にしている ⑦対人関係に関して自己の振り返りをしている	④自部署の状況から、役割を果たすうえで自己の課題を明確にしている	④現状と自部署の目標や役割の双方から自己の課題とチームの課題を抽出している	④現状と自部署の目標や役割の双方から自己の課題とチームの課題を抽出している					
			計画力	課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力	⑧課題について計画を立てている	⑧課題について計画を立て進捗に影響を及ぼさないようにしている	⑤自部署内の会議や係の活動の準備を周到にしている	⑤無理のない適切なゴールを設定し段階的な方策を立てている ⑥自己のキャリアアップを具体的にイメージして自己研鑽できる	⑤無理のない適切なゴールを設定し段階的な方策を立てている					
			創造力	新しい価値を生み出す力/既存の発想にとらわれない	⑨自分が大切にしている介護についてイメージしている	⑨日常業務のひとつひとつにもっと良いやり方や効率的な方法はないかという視点で取り組んでいる	⑥日常業務のひとつひとつにもっと良いやり方や効率的な方法はないかという視点で取り組んでいる	⑦自己の看護補助者としてのありべき姿を表現している	⑥自己の看護補助者としてのありべき姿を表現している					
			行動目標											

				レベルⅠ	レベルⅡ	レベルⅢ	レベルⅣ	レベルⅤ	
		レベル毎の目標		洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることと、看護部の目標を理解する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを理解し、看護部の目標を理解して行動する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、メンバーシップを発揮して役割を遂行する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、リーダーシップを発揮して役割を遂行する	洞爺協会病院の一員であり、かつ職業人であることを自覚し、院内外で求められる役割を遂行する	
社会人基礎力	チームで働く力（チームワーク）	多様な人々とともに、目標に向かって協力する力	発信力	自分の意思をわかりやすく伝える力	⑩心配事や分からないことを周囲に相談している	⑩チームカンファレンスなどで発言している ⑪結論と経過、自分の意見を区別して説明している ⑫業務上の報告、連絡、相談を適切に行っている	⑦部署の検討すべき問題や検討時期について提案している ⑧聞き手がどのような情報を求めているか理解し伝えている ⑨自己の考えを簡潔明瞭に伝えている	⑧患者・家族や同僚、多職種の感情を害することなく相手の気持ちを尊重しながら自分の考えを伝えている	⑦患者・家族や同僚、多職種が納得できるように自分の考えを伝えている ⑧知り得た知識を院内外で積極的に報告し還元している
			傾聴力	相手の意見を丁寧に聴く力	⑪他の人の話を聞くときには視線を合わせ相槌をうっている	⑬患者・家族の苦情や不平に対してその真意を理解しようとしている	⑩目標達成に向け他のスタッフのアイデアや考えを上手に引き出している	⑨患者・家族や同僚、多職種の要望を良く聴き自分の権限の範疇で対応できることを判断している	⑨患者・家族や同僚、多職種の要望を良く聴き自分の権限の範疇で対応できることを判断している
			柔軟性	意見の違いや立場の違いを理解する力/自分のルールややり方に固執しないで相手を尊重する	⑫相手の話を素直に聞き、かつ自分の理解が正しいか確認している	⑭自分の考えに固執せず、周囲の異見を取り入れる	⑪先輩後輩の意見を取り入れ、より良い案に全面的に協力している	⑩多職種の意見を聞き、修正しながら業務を進めている	⑩クレーム、問題発生に対して解決に向け多方面の意見を聞き、修正しながら業務を勧め、その結果を上司に報告している
			状況把握力	自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力	⑬時間に余裕をもって出勤している ⑭上司の指示命令はよく守っている	⑮どのようなときに報告・連絡・相談を誰にしたら良いか説明できる	⑫状況を把握したうえで仕事の優先度をつけている	⑪他部署や他部門で行われている事柄に敏感であり、委員会や研修会に参加している	⑪文献、雑誌、学会などから最新の情報を得て現状を見比べている
			規律性	社会のルールや人との約束を守る力	⑮服装や言葉づかいは病院の規律に従っている ⑯提出期限や指示された時間を守っている	⑯服装や言葉づかいは病院の規律に従っている ⑰提出期限や指示された時間を守っている	⑬看護部・部署のルールを率先して守っている	⑫看護部・部署のルールを遵守し、周囲に注意を促している	⑫医療チームの倫理、規律に対し規範を示している
			ストレスコントロール	ストレスの発生源に対応する力/ポジティブにとらえて肩の力を抜く	⑰食事をきちんと食べ、睡眠をとり体調を維持している ⑱悩みや心配事を相談している ⑲自分に合ったリフレッシュ方法知っている	⑯翌日のことを考え体調を整える工夫をしている ⑲悩みや心配事を相談している ⑳リフレッシュしている	⑭自分の長所・短所を理解し和を保つように努力している ⑮リフレッシュしている ⑯感情のコントロール方法を実践している	⑬危機や問題が発生したとき自分の陥りやすい傾向を理解して対処している ⑭リフレッシュしている ⑮感情のコントロール方法を実践している	⑬危機や問題が発生したとき自分の陥りやすい傾向を理解して対処している ⑭リフレッシュしている ⑮感情のコントロール方法を実践している